

消費者行動をより細かく大規模な 範囲で分析できる独自の強み発揮



木名瀬 博 社長

mitoriz

長期ビジョンのその先へ

卸売業／販促支援業
トップインタビュー

店頭での演出やメンテナンスを手掛けるフィールドマーケティングサービスや、消費者から収集したレシートによる消費者購買データベース「POB」の提供などを行うmitoriz(ミトリズ)。昨年は、1月1日に社名をソフトブレン・フィールドから変更し、新たな一歩を踏み出す記念すべき年となった。木名瀬博社長に、昨年の業績や今後期待を寄せる自社の可能性などについて聞いた。

「まず昨年の御社分、利益的には少し苦しい状況はありました。戦をしましたが、今後の事業全体の底上げに努めています」

「コロナの影響が残っていることなどもあり、売上げについては、全体的には横ばいという状況でした。その中でフィールド事業、HR事業については、前年より伸びており回復傾向にあります。将来を見据え、POB事業やEC事業などに積極的に投資をした

「店頭管理、演出を自粛していた企業様が店頭活動を再開したり、今まで自前でやっていた企業様が外部に

「現在のレシートデータの月間収集枚数は、約1500万枚です。前年の6月頃までは300万枚ほどでしたが、業務提携によりレシートデータ量が飛躍的に伸びた格好です。これで消費者行動をより細かいメッシュで分析することができるようになりました」

任せたりする事例も増え、売上げは前年を上回りました。経費削減の傾向も見られますが、商品のキャンペーンと連動させた店頭づくりにも価値を見いだす企業様も増えていくので、今年は更なる復興に期待しています。フィールド事業は、人材不足の昨今、スキルの高い人材を提供できる当社の強みがより発揮できるサービスだと自信しています」

サービスの質が飛躍的に向上

「POSデータでは、チェーン名などが開示されていなかったことも多く、メーカーの営業の方からは、どこかのチェーンのデータか分からない状況で、商品の動向分析や販促提案などを小売業様にしているという実態がありました」

「その課題を解消するサービス」ということですね。当社では、1000以上の企業別のデータを持つことで、一般的なデータだと、購入者が男性か女性かといった属性は分かりませんが、その人がある期間にどのような商品を買ったかという購買行動まで把握しています。当社のデータを販売促進を行い、オフラインでの来店や購買でき、より、それぞれの小売業様に合った提案ができるようになったというわけです。また、取引先企業数が前年から3倍ほど増え、提供も進めており、POBデータによる過去の購買実績などをもとにターゲットを

「自前でやっていた形を訴求することも考えています。eコマースから飛び出してサービスを打ち出せるの

「POSデータと連携し、社会貢献にもつながる「買ったクーポン」のサービスを開始

「昨年はその他に新たなサービスを開始しています。人材派遣の面でもいくつかありました」

「調整業務等へのサポート人材バンクを始めました。人手不足などを背景に、顧客の方から働くスタッフの派遣の要望の声にこたえたいです。また、地元のカスタマーが高齢者を見守るというサービスを実験的に始めました。私たちの強みは全

「確かにその通りだと考えています。また、先ほど配送費の話はしましたが、例えば、小売業様も、人件費や移動費などのコスト削減につながります」

「商品が無駄にしないという点ではSDGsの貢献にもつながりますね」

「価格高騰の中で消費者はどの商品に価値を見いだしているのか。例えば油は安いものでいい人と、高くて質の良いものを使いたい人、更には、油は安くてもいいけど、肉は高いものを買いたい人のように価値観が多様化しているのではないのでしょうか。そのために、消費者のこだわりをポイントで見抜くのが重要になってくるはず。そこでレシートなどを通して細かい購買行動を的確に分析、予測できる当社のようなサービスは間違いなく有効になると考えています」



Ponta ポイントでおトクにお買い物
買ったトク! Ponta



「このサービスには、当社のレシートデータが使われています。今

「このサービスには、当社のレシートデータが使われています。今

「このサービスには、当社のレシートデータが使われています。今

「このサービスには、当社のレシートデータが使われています。今

「このサービスには、当社のレシートデータが使われています。今

「このサービスには、当社のレシートデータが使われています。今

「このサービスには、当社のレシートデータが使われています。今

「このサービスには、当社のレシートデータが使われています。今

「このサービスには、当社のレシートデータが使われています。今

「このサービスには、当社のレシートデータが使われています。今

「このサービスには、当社のレシートデータが使われています。今